



curriculum vitae

Informazioni personali

Cognome/i e nome/i **Agosti Maria Teresa**
Indirizzo/i 33, viale Palmanova, 33100, Udine, Italia
Telefono + 39 347 111 35 00
E-mail teresa.agosti@gmail.com
Nazionalità/e italiana
Data di nascita 10/09/1964
Sesso F

Esperienza professionale

Date	Settembre 2013 ad oggi
Funzione o posto occupato	Direttore Casa di Riposo "Nobili De Pilosio" - (istruttore direttivo amministrativo a tempo indeterminato, D1, TPO)
Principali mansioni e responsabilità	Responsabilità amministrativa, contabile ed organizzativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Tricesimo, Tricesimo (UD)
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociosanitari
Date	Dicembre 2015
Funzione o posto occupato	Consulente - Assessor procedure valutazione del potenziale
Principali mansioni e responsabilità	Osservatore assessment center ed elaboratore strumenti di indagine motivazionale e di rilevazione competenze
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio legale Loconte & partners (MI)
Tipo o settore d'attività	Psicologia delle organizzazioni
Date	Dicembre 2002 - Agosto 2013
Funzione o posto occupato	Responsabile Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito distrettuale n.4.5 dell'Udinese (Dirigente a contratto)
Principali mansioni e responsabilità	Responsabilità amministrativa, contabile ed organizzativa della gestione associata dei servizi sociali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Udine, Udine
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociali e Sociosanitari
Date	Gennaio 2010 - Dicembre 2011
Funzione o posto occupato	Dirigente ad interim Servizio Servizi Sociali (Dirigente a contratto)
Principali mansioni e responsabilità	Responsabilità amministrativa, contabile ed organizzativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Udine, Udine
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociali
Date	Settembre 2002 - Dicembre 2002
Funzione o posto occupato	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Analisi ed organizzazione socio-sanitaria

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Casa per Anziani "G. Pontoni" Cividale del Friuli, Udine
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociosanitari
Date	Aprile 1999 – luglio 2002
Funzione o posto occupato	Coordinatore di interventi sociali presso la struttura operativa anziani (Istruttore direttivo Amministrativo a tempo determinato, D1)
Principali mansioni e responsabilità	Coordinamento progetti interistituzionali e verifica e controllo appalti di servizi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Parma, Parma
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociali
Date	Ottobre 1995 – aprile 1999
Funzione o posto occupato	Responsabile Area Friuli Venezia Giulia
Principali mansioni e responsabilità	Gestione appalti strutture residenziali per anziani, organizzazione del personale e relazioni sindacali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale Aurora, Parma
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociosanitari
Date	Febbraio 1993 – ottobre 1995
Funzione o posto occupato	Coordinatore di Casa Protetta
Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione e gestione dei servizi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale Aurora, Parma
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociosanitari

Istruzione e formazione

Date	a.a. 2014 - 2015 (terminato ad aprile 2016)
Titolo	Master di 2° livello in Economia e Management della Sanità
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi Cà Foscari, VE
Date	a.a. 2013 - 2014
Titolo	Master di 1° livello in integrazione europea: politiche e progettazione comunitaria
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Padova, PD
Date	8 -- 9 luglio 2013
Titolo	Formazione Piano Unitario di Valutazione sul tema della povertà
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia; TS
Date	25 giugno, 3-4 luglio 2013
Titolo	Strumenti e metodi di mediazione dei conflitti nella gestione dei tavoli di co-progettazione
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	ForSer, Pasion di Prato, UD
Date	Aprile 2011 – giugno 2011
Titolo	La metodologia di rete (9 giornate)
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Centro Studi Erickson, TN
Date	gennaio – novembre 2010
Titolo	Corso di alta formazione "Management dei Servizi Sociali" (annuale)

Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	ForSer in collaborazione con la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Pasian di Prato, UD
Date	ottobre 2010
Titolo	Approccio di comunità e metodologia di rete (2 giornate)
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Azienda per i Servizi Sanitari n.4 "Medio Friuli", UD
Date	giugno 2010
Titolo	Il decreto legislativo 150/2009
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Comune di Udine, UD
Date	dicembre 2009
Titolo	Rischio stress lavoro-correlato
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Comune di Udine, UD
Date	ottobre – novembre 2008
Titolo	Executive master "il diritto amministrativo per i comuni" (4 giornate)
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	ASSO, servizi sviluppo organizzazione
Date	dicembre 2008
Titolo	Approfondimenti sul decreto legislativo 81/08 con particolare riferimento agli artt. 18, 19 e 20
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Comune di Udine, UD
Date	aprile 2007
Titolo	Novità gestionali dei processi e degli strumenti della presa in carico integrata nelle aree ad alta integrazione socio-sanitaria (2 giornate)
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Paluzza (UD)
Date	aprile 2005
Titolo	Il controllo strategico (2 giornate)
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Comune di Udine in collaborazione con MIB, UD
Date	settembre 2005
Titolo	Il voucher come strumento per i servizi sociali (3 giornate)
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia in collaborazione con SDA Bocconi, UD
Date	novembre – dicembre 2004
Titolo	La gestione delle risorse umane (5 giornate)
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Comune di Udine in collaborazione con MIB, UD

	Date	settembre – dicembre 2004
	Titolo	Corso di Diritto Amministrativo
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione		Associazione culturale per lo studio del Diritto in collaborazione con il Comune di Pordenone, PN
	Date	settembre 2004
	Titolo	Il principio della responsabilità nella gestione dei servizi per minori
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione		Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
	Date	ottobre – novembre 2003
	Titolo	Programmare e valutare i servizi sociali (7 giornate)
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione		SDA Bocconi, MI
	Date	a.a. 1999 - 2000
	Titolo	Corso di Perfezionamento in Management dei servizi sanitari
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione		Università degli Studi di Bologna, BO
	Date	a.s. 1996 - 1997
	Titolo	Corso di qualifica professionale per Coordinatore responsabile di Casa Protetta
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione		Provincia di Piacenza in collaborazione con il Centro di Formazione Professionale "Galilei '92", Fiorenzuola D'Arda, PC
	Date	a.a. 1992 - 1993
	Titolo	Corso di Perfezionamento in Teorie e Tecniche di gruppo
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione		Università degli Studi di Bologna, BO
	Date	a.a. 1984 -1990
	Titolo	Laurea in Filosofia
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione		Università degli Studi di Bologna, BO

Docente e relatore corsi e convegni

	Date	2016
	Titolo	Intellectual capital in public networks for social services (co-autore)
Tematiche/ argomenti trattati		Il capitale intellettuale nelle organizzazioni pubbliche di servizi sociali a rete
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno		International research society on public management , Conference 2016 – Hong Kong
	Date	2010 - 2012
	Titolo	Costruire la continuità delle cure integrate sociosanitarie (7 moduli nel biennio)

Tematiche/ argomenti trattati	Come fare integrazione: comunicazione, informazione e strumenti
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	Azienda per i Servizi Sanitari n.4 "Medio Friuli", UD
Date	2008
Titolo	L'applicazione del regolamento di attuazione del fondo per l'autonomia possibile e per l'assistenza a lungo termine
Tematiche/ argomenti trattati	L'esperienza dell'Ambito Udinese
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	XLV manifestazioni nazionali UILDM, Lignano sabbiadoro (UD)
Date	2005 - 2008
Titolo	Il Piano di Zona
Tematiche/ argomenti trattati	metodologia di partecipazione alla programmazione locale partecipata
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	Ambito Distrettuale n.4.5 dell'Udinese, UD
Date	2007
Titolo	Corso per direttori di residenze polifunzionali
Tematiche/ argomenti trattati	Il sistema integrato degli interventi e servizi sociali
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	IRES FVG, UD
Date	2006
Titolo	Corso per operatori sociali
Tematiche/ argomenti trattati	Strumenti di relazione d'aiuto in situazioni di disagio
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	CIVIFORM, Cividale del Friuli (UD)
Date	2005
Titolo	La gestione associata dei servizi sociali. Attività e prospettive nella legislazione del Friuli Venezia Giulia
Tematiche/ argomenti trattati	L'esperienza dell'ambito distrettuale udinese
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	ARERAN in collaborazione con Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Sacile (PN)

Capacità e competenze personali

Madrelingua/e
Altra/e lingua/e
Autovalutazione

italiano

Lingua inglese
Lingua francese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
B2	B2	B1	B1	B1
C1	C1	B2	B2	B2

Capacità e competenze sociali

Ho buone capacità di stare nei gruppi acquisite principalmente nel tempo libero con esperienze associative e perfezionate con formazione specifica. Ho buona capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali approfondita anche con esperienze dirette in viaggi all'estero.

Ho la capacità di comunicare efficacemente con politici, colleghi e cittadini ed in particolare di sviluppare un rapporto empatico con gli interlocutori, caratteristiche acquisite con la formazione, sviluppate con l'esperienza e approfondite nel tempo libero.

Capacità e competenze organizzative

Sono in grado di coordinare progetti con gruppi di lavoro numerosi e multiprofessionali, capacità perfezionate attraverso la formazione e la conduzione di gruppi. Sono in grado di programmare e gestire le attività affidate distribuendo in modo efficace le risorse umane affidate. Ho la capacità di assumere decisioni e le responsabilità ad esse connesse; motivo i collaboratori e ne curo l'aggiornamento professionale.
Sono in grado di lavorare in situazioni di stress per periodi prolungati facendo fronte alle emergenze e alle richieste impreviste rivolte al Servizio.

Capacità e competenze informatiche

Pacchetti Microsoft Windows e Microsoft Office.
Software specifici in uso presso i Comuni nei quali opero e ho operato.

Capacità e competenze artistiche

Pittura e fotografia sviluppate nel tempo libero

Altre capacità e competenze

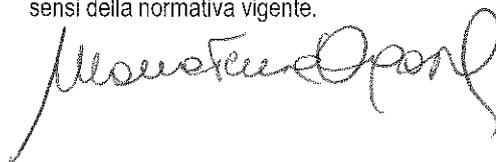
Buona capacità sia di intuizione che di ragionamento logico

Patente/i

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali finalizzato esclusivamente al procedimento in corso ai sensi della normativa vigente.

Firma



Udine 5 settembre 2016